

POLITYKA PRYWATNOŚCI UŻYTKOWNIKA WELLSERVED SP. Z.O.O.

Niniejszy dokument reguluje Politykę prywatności aplikacji Wellserved przeznaczonej do użytku na urządzeniach mobilnych [dalej: **Aplikacja**] i stanowi integralną część Regulaminu Świadczenia Usług Użytkownikom [dalej: **Regulamin Aplikacji**]. Wellserved Sp. z o.o. dochowuje wszelkiej należytej staranności w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych.

1. Administrator Danych Osobowych

Informujemy, iż Administratorem Twoich danych osobowych jest Wellserved Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, przy ulicy Sowińskiego 78, 70-236 Szczecin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin- Centrum w Szczecinie Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000495933, NIP 8522606355, REGON 321478760, adres do korespondencji: ul. Cyfrowa 6, bud. F3, pok. 3.19, 71-441 Szczecin, tel.: +48 537 767 537, adres e-mail: info@wellserved.co [dalej: **Administrator**].

2. Przedstawiciel Administratora

Nie dotyczy. Administrator ma siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Inspektor Ochrony Danych

W przypadku wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych, niezwłocznie zostaniesz poinformowany o jego danych adresowych. We wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz się z nami kontaktować pod adresem info@wellserved.co.

4. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa przetwarzania danych

Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywać się będzie:

- a. **w celu:** wykonywania zawartej z Tobą umowy na świadczenie usług Wellserved, **na podstawie:** art. 6 ust. 1 lit b („przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą”) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady /UE/ 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. urz. UE L2016, Nr 119, s.1) [dalej: **RODO**];
- b. **w celu:** ustalenia drogi do restauracji/ punktu gastronomicznego, którego ofertą jesteś zainteresowany, umożliwienia dostawy zamówienia (przetwarzanie danych geolokalizacyjnych) **na podstawie:** art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady /UE/ 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. urz. UE L2016, Nr 119, s.1) [dalej: **RODO**] („osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów”);
- c. **w celu:** komunikacji prowadzonej z Tobą drogą elektroniczną w sprawie informacji o usługach lub produktach Administratora, w szczególności newslettera (nie dotyczy informacji przekazywanych w ramach realizacji umowy – por. lit. a powyżej), **na podstawie:** art. 6 ust. 1 lit a RODO („osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów”);
- d. **w celu:** rozpatrywania reklamacji i obrony przed roszczeniami związanymi z usługami Wellserved lub zamówieniami składanymi za pośrednictwem Aplikacji lub Aplikacją oraz dochodzenia roszczeń związanych z usługami Wellserved lub Aplikacją, **na podstawie:** art. 6 ust. 1 lit f RODO („przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez

administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem”);

- e. **w celu:** administrowania Aplikacją, w szczególności dokonywania pomiarów, które pozwalają udoskonalić usług Wellserved i Aplikację **na podstawie:** art. 6 ust. 1 lit f RODO („przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem”);
- f. **w celu:** weryfikacji Twojej tożsamości i zapobieganiu oszustwom **na podstawie:** art. 6 ust. 1 lit f RODO („przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem”);

5. Prawnie uzasadniony Interes

Prawnie uzasadnionym Interesem przetwarzania Twoich danych osobowych, występującym po stronie Administratora, jest rozpatrywanie reklamacji oraz obrona przez roszczeniami związanymi z usługami Wellserved lub zamówieniami składanymi za pośrednictwem Aplikacji lub Aplikacją oraz dochodzenie roszczeń związanych z usługami Wellserved lub Aplikacją, jak również zarządzanie, administrowanie Aplikacją w celu jej usprawnienia oraz weryfikacja Twojej tożsamości i zapobieganie oszustwom.

6. Kategorie odbiorców danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przekazywane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom upoważnionym na podstawie zawartych przez Administratora umów, w tym: podmiot oferującym swoje usługi i produkty za pośrednictwem Aplikacji, operatorom serwisów płatności on-line, podmiotom świadczącym usługi związane z funkcjonowaniem Aplikacji, podwykonawcom Administratora, cesjonariuszom praw z usług Wellserved jak również Tobie.

7. Przekazywanie Danych osobowych do państwa trzeciego/ organizacji międzynarodowej

Administrator nie ma zamiaru przekazywać Twoich danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

8. Okres przechowywania danych/ kryteria ustalania tego okresu

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres użytkowania Aplikacji a po jego zakończeniu przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków nałożonych na Administratora, na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa jak również do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z usługami Wellserved lub zamówieniami składanymi za pośrednictwem Aplikacji lub Aplikacją.

W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania zgody, a po jego zakończeniu przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków nałożonych na Administratora, na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa jak również do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu działań podjętych na podstawie zgody. Zgoda może być odwołana w każdym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Uprawnienia

Szczegółowy zakres Twoich uprawnień jako osoby, której dotyczą dane osobowe (tzw. „podmiotu danych”) jest zawarty w Rozdziale III RODO pt. „Prawa osoby, której dane dotyczą”.

W każdym czasie jesteś uprawniony do:

- a) żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Ciebie,
- b) żądania sprostowania danych osobowych dotyczących Ciebie,
- c) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczących Ciebie,
- d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dotyczących Ciebie,
- e) żądania przenoszenia danych osobowych dotyczących Ciebie,
- f) wniesienia skargi do Organu Nadzorczego (w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych, wcześniej Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych)
- g) cofnięcia zgody na przetwarzanie – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody- w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, za pośrednictwem Danych Kontaktowych Administratora zawartych w regulaminie Aplikacji, w szczególności poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej: release@wellserved.co.

10. Informacja co do wymogu/warunków podania danych osobowych

Podanie danych osobowych nie stanowi wymogu ustawowego ale jest niezbędne do prawidłowego świadczenia usług Wellserved i działania Aplikacji. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało odmową świadczenia usług Wellserved.

Wyrażenie zgody na ustalenie miejsca pobytu (geo-lokalizacji) nie jest obowiązkowe ale konieczne do prawidłowego świadczenia usług Wellserved/ działania Aplikacji w tym wyznaczenia drogi do restauracji/ punktu gastronomicznego, którego ofertą byłeś zainteresowany oraz ustalenia miejsca dostawy. Niewyrażanie tej zgody ograniczy istotnie funkcjonalności Aplikacji.

Wyrażenie zgody na komunikację prowadzoną z Tobą drogą elektroniczną w sprawie informacji o usługach lub produktach Administratora, w szczególności newslettera nie jest wymogiem ustawowym ani nie jest konieczne do świadczenia usługi Wellserved ale jest konieczne do otrzymywania informacji o usługach i produktach Administratora, w szczególności zaś newslettera.

11. Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i mogą być podstawą profilowania.

Dzienniki systemowe to wewnętrzne dzienniki zdarzeń systemu Aplikacji, automatycznie zapisujące żądania systemu wysyłane, gdy korzystasz z Aplikacji. Dzienniki systemowe zawierają żądanie systemu wysłane przez Ciebie, adres IP, datę i godzinę żądania.

Dane gromadzone w dziennikach systemowych są wykorzystywane przez Administratora wyłącznie w celu administrowania Aplikacją.

W związku z korzystaniem przez Ciebie z Aplikacji Administrator, w sposób automatyczny może zbierać i zapisywać w dziennikach systemowych szczegóły techniczne dotyczące sposobu korzystania z usługi Wellserved, przesłane przez Ciebie żądania związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, adres IP oraz dane techniczne o działaniu Aplikacji w związku z czynnościami dokonywanymi przez Ciebie, w szczególności informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Administrator może również zbierać informacje, celem przechowywania ich lokalnie na twoim urządzeniu.

Dane zawarte w dziennikach systemowych nie będą jednak służyły podejmowaniu decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.